

依存問題のRSNが2年間の電話相談まとめの1295件(71%)にニーズに見合った真剣な取り組み姿勢表れた緻密な報告書

依存問題のRSNが2年間の電話相談まとめの1295件(71%)にニーズに見合った真剣な取り組み姿勢表れた緻密な報告書

真剣な取り組み姿勢表れた緻密な報告書

全日遊連の第三機関「ぱちんこ依存問題相談機関リカバリーサポート・ネットワーク」(RSN、西村直之代表)は6月1日、06年度と07年度(06年4月~08年3月)2年間の電話相談事業の内容をまとめた報告書(A4判20ページ)を作成、各業界誌に発表した。あらゆる角度から幅広く数値化、項目分けして、1項目ごとに傾向を解説するにとどまらず

今後の研究課題や問題点に言及した、非常に真剣な取り組み姿勢が表れた緻密な報告書だ。開始から2年間の電話相談件数は1835件で、そのうち1295件(71%)に相談内容のニーズに見合った他の機関を紹介している。

パチンコの依存問題は実態さえ分からず、アルコールや薬物依存

のようない回復支援システムがないのが現状。RSNの活動は、電話で相談にのり当座の対応策としてニーズに合った地域の他機関を紹介するとともに、その1件、1件の相談内

容を基礎データとして積み重ね、将来的にはそれを基に回復支援システムの構築、普及を目指す。早くも5年、10年かかる仕事だ

くとも5年、10年かかる仕事だろ。つまり電話相談 자체が実態調査の役割を担つていて、常時3人の相談員が午前10時から午後4時までの6時間、月曜から金曜まで相談を受けている。すべての相談員は日々研修を行い、スーパーバイザーからトレーニングを受けているといふ。06年度と比べ07年度のほうが依存に悩む本人からの相談が多く、家族・友人からが減少。

本人の性別は遊技参加者の男女比に近く、依存問題には男女差がないことが分かる。年齢は30代が最も多いが10代から90代まで幅広い。パチンコ・パチスロの開始年齢は男性の多くは10代、20代に開始していく、早期に始めた男性に問題が生じやすい可能性がある。女性は20代開始が多いが男性ほどではなく、開始年齢が全年代層に及び、どの年代から始めて問題が生じやすい疑いがあつて「今後の

相談員が午前10時から午後4時までの6時間、月曜から金曜まで相談を受けている。すべての相談員は日々研修を行い、スーパーバイザーからトレーニングを受けているといふ。06年度と比べ07年度のほうが依存に悩む本人からの相談が多く、家族・友人からが減少。

本人の性別は遊技参加者の男女比に近く、依存問題には男女差がないことが分かる。年齢は30代が最も多いが10代から90代まで幅広い。パチンコ・パチスロの開始年齢は男性の多くは10代、20代に開始していく、早期に始めた男性に問題が生じやすい可能性がある。女性は20代開始が多いが男性ほどではなく、開始年齢が全年代層に及び、どの年代から始めて問題が生じやすい疑いがあつて「今後の

追跡すべき課題」としている。

本人からの相談で、いつごろから問題化したか(楽しめなくなつたか)はこの1、2年が最多(33%)で、10年以上の問題化も26%ある。

男性の30%、女性の19%が後者、「一旦依存問題が生じると、長期に渡り問題が持続する危険性が示唆されました」と指摘している。

問題化しているのがパチンコかパチスロか、両方かでは、設置台数比率とほぼ違和感なくどちらでも問題が生じている。

ほとんどの人はパチンコ、パチスロ以外のギャンブルをしないことから「ぱちんこ依存の特徴の一つではないか」としている。相談

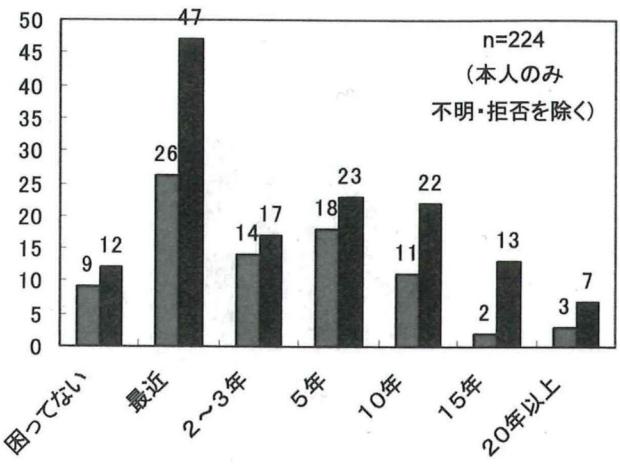
者の20%以上が他の問題を持ち、その中で狭義の精神障害(不安障害、軽うつ状態、自律神経失調症など)が最多。これらの「関連問題」も大きな課題だという。

本人の半数以上が借金をしていて、返済方法より、どうやつたらパチンコに行かずにいられるかが相談内容。相談者の知りたい内容はやめる方法、やめさせる方法だ。

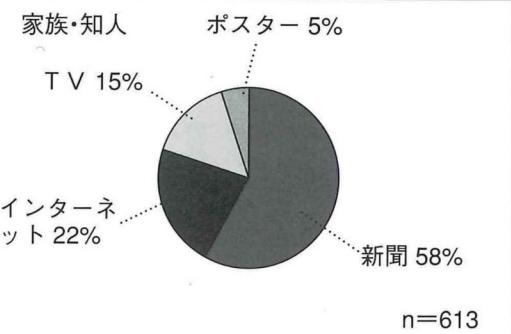
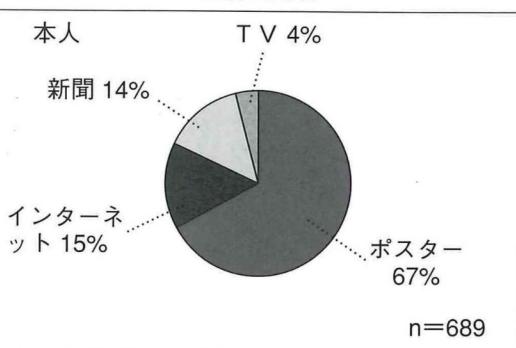
相談電話の21%は話だけで終了、71%は他の相談機関を紹介。

相談内容のうち71%は「ぱちんこ依存問題相談機関リカバリーサポート・ネットワーク」(RSN)を紹介することが多いと

問題化した時期/性別比較(2007年度のみ)

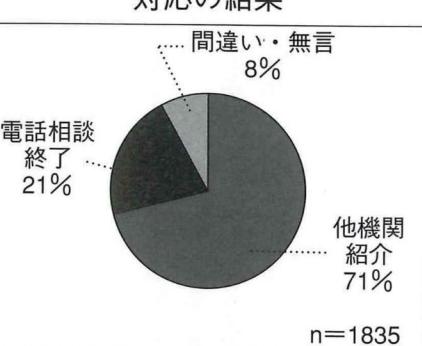


相談経路



紹介先(複数回答)

県精神保健福祉センター	570
紹介先無(間違いを含む)	514
ギャンブルアノニマス	421
ギャマノン	227
ワンデーポート	208
医療機関(主治医戻し含む)	144
市精神保健福祉センター	135
その他	104
司法書士	58
保健所	20
その他のステップグループ	12
クレサラの会	6
弁護士会	6
消費生活センター	4
福祉事務所	2



他機関紹介1295件、電話相談終了394件、間違い・無言146件