

# 「ばちんこ依存問題電話相談機関リカバリーサポート・ネットワーク」が年度報告

## 相談は月平均100件突破、4年間で4000件超

### 問題を持つ本人の33%が低貸玉を利用

「ばちんこ依存問題電話相談機関」の「NPO法人リカバリーサポート・ネットワーク」(RSN、西村直之代表理事)は「2009年度報告書」(5月6日発行)を関係機関と業界誌に送付した。09年4月から10年3月までの1年間の電話相談件数は月平均100件を突破し、開設(06年4月)以来4年間で4000件を超えた。西村代表は報告書の巻頭で「いままでに相談経験がない相談者が多く、問題への早期介入に役立っている」と自信している」と自信を強めている。

報告書はA4判34ページにわたる詳細な内容。冒頭には各地で行ったセミナー等も報告されている。相談専用回線(IP電話)は4回線。トレーニングを受けた3人の指導員が受け持つ。時間は月曜から金曜の午前10時から午後4時まで。オリジナルの相談票に記入しながら相談を受け、終了後にパソコン入力し三重にチェックしてからデータベース化する。

09年度1年間の相談件数は前年より118件、10%増加の1305件。4月から9月まで6カ月間はほぼ120件を上回り毎年冬場に向けて減少する傾向。09年度の1カ月平均は108.8件で、4年間で初めて100件を突破。匿名なので相談回数は自己申告で初回が88%、複数回が12%。08年度より複数回が3%増加した。

RSNの電話番号を知った経路は、08年度に続いてホールのポスターが最も多く51%。2位のインターネットは15%、3位の「他の相談機関」は6%で各県の精神保健福祉センターや消費生活センター、「いのちの電話」など。問題を持つ本人に絞ると76%がホールのポスターで知った。

全相談件数のうち問題を持つ本人からの相談は63%、家族・友人は26%、その他11%。家族・友人の内訳は妻121件、母親95件、子供32件の順。本人の占める割合は06年度43%、07年度48%、08年度63%、09年度63%となっている。

09年度の「対象者」(問題をを持つ本人)1305件の性別は男性65%、女性24%、間違い・無言11%。対象者の年齢は30代、40代、20代、50代の順に多い。相談者、対象者ともに30〜40代の相談が多く、この世代を中心にのめり込みの問題が起きていると推測されている。「60〜70代の人の相談もあり」の

めり込みの問題はどの年代であっても起きていることが分かる」と分析している。のめり込んでいる遊技機(問題を持つ本人のみに質問)は「ばちんこ」57%、スロット12%、両方31%。

### 遊技時間は「3〜6時間未満」で「ほぼ毎日」が最多

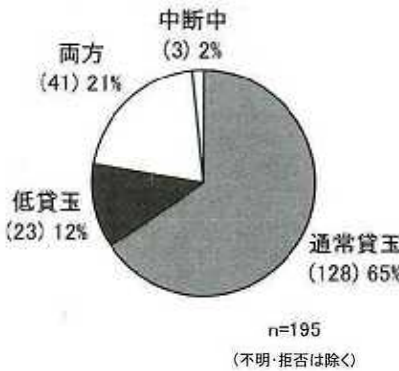
まだ今年1月から3月までの211件だけだが、新たに質問項目に加えた「貸玉の種類」「問題を持つ本人のみに質問)では、通常貸玉65%、低貸玉12%、両方21%、中断中2%で、合計33%が低貸玉を利用して、低貸玉であっても問題は起こることを数字が示している。

1回の遊技時間は「3〜6時間未満」が最も多く、頻度は「ほぼ毎日」97件、週1〜2回51件、週3〜4回40件。1カ月の遊技代は5万円未満、5万〜10万円未満がそれぞれ48件、10万〜15万円未満が43件、15万〜20万円未満が13件、20万円以上が34件だった。

金額によって相談内容は変化し、5万円未満だと「家計から1、2万円使ってしまった穴埋めできない」「1カ月3万円の小遣いをすべてパチンコに使ってしまう。できれ

ばちんこのことに使いたい」で、10万円以上だと「お金を持つとあるだけ使ってしまう」「借金も多く、負けを取り返したくて多くの額を使ってしまう」という重い相談内容。

09年度の全相談件数のうち相談内容は「やめる方法、やめさせる方法を知りたい」が最多で、47%に借金があり、遊技を開始した年齢は20代までが85%。問題化した時期は「最近(1〜2年)」が最も多かった。66%がRSNへの相談が初めての相談者。相談未経験者、電話相談の結果、65%



に相談機関を紹介した。のめり込みの問題は、問題を持つ本人は相談につながりにくい一般的な言われるが、RSNについては4年間の相談件数4327件のうち2408件、56%が本人からの相談で、大きな成果を上げています。

| 紹介先 | 06年度 |   |   |   | 07年度 |   |   |   | 08年度 |   |   |   | 09年度 |   |   |   | 合計 |    |   |   |   |   |    |   |   |    |    |   |   |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
|-----|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|---|---|----|----|---|---|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
|     | 1    | 1 | 1 | 7 | 1    | 1 | 0 | 0 | 3    | 1 | 3 | 9 | 4    | 2 | 4 | 0 |    | 12 | 0 | 0 | 1 | 5 | 11 | 4 | 0 | 46 | 10 | 6 | 1 | 51 | 53 | 67 | 106 | 95 | 40 | 43 | 33 | 74 | 70 | 132 | 149 | 120 | 88 | 82 | 88 | 111 | 116 | 116 | 64 | 361 | 206 | 136 | 151 | 285 | 229 | 299 | 457 | 202 | 219 | 445 | 383 | 1381 | 1047 | 1338 |

|      | 対象者年齢 |     |     |      |     |     |     |     |     |      |         | 不明・拒否 | 総計  | 相談内容・知りたい内容 |        |        |     |     |      | 総計 |
|------|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|---------|-------|-----|-------------|--------|--------|-----|-----|------|----|
|      | 10歳以下 | 10代 | 20代 | 30代  | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90以上 | 借金の返済方法 |       |     | やめ(させ)る方法   | 地域の相談先 | 家族の接し方 | その他 | なし  |      |    |
| 06年度 | 0     | 7   | 146 | 202  | 111 | 103 | 44  | 4   | 2   | 0    | 370     | 989   | 56  | 556         | 159    | 112    | 90  | 148 | 1121 |    |
| 07年度 | 0     | 6   | 119 | 259  | 173 | 139 | 63  | 11  | 1   | 0    | 75      | 846   | 20  | 495         | 153    | 92     | 44  | 120 | 932  |    |
| 08年度 | 0     | 6   | 194 | 375  | 229 | 187 | 69  | 20  | 1   | 1    | 105     | 1187  | 39  | 767         | 134    | 107    | 78  | 141 | 1266 |    |
| 09年度 | 0     | 11  | 240 | 373  | 247 | 165 | 87  | 20  | 1   | 0    | 141     | 1305  | 26  | 771         | 99     | 198    | 86  | 216 | 1396 |    |
| 総計   | 0     | 30  | 699 | 1209 | 760 | 614 | 263 | 55  | 5   | 1    | 691     | 4327  | 141 | 2589        | 545    | 509    | 298 | 633 | 4715 |    |