

2021年「依存対策実施状況調査」結果

全日遊連で実施した2021年「依存対策実施状況調査」の結果を掲載いたします。回答にご協力いただきました組合員ホールに御礼を申し上げます。

調査の概要

調査期間:2021年9月30日～12月17日

調査方法:インターネットによるアンケート形式

回答ホール数及び回答率:7,026件(対象ホール数7,730)

回答率について

回答率は最終的には90.8%となり、過去最高の回答率となった。

調査結果について

概要

■高水準で実施されている取組

下記7項目については、いずれも97%以上のホールで実施しているという回答であった。

- 「依存問題対策ガイドライン」及び「付属マニュアル」の入手・内容確認
- リハビリサポート・ネットワーク相談窓口告知ポスターの掲示
- 1人以上の「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」配置
- 18歳未満立入禁止の表示
- 18歳未満の者の身分証明書による年齢確認
- 「子どもの事故防止」「子連れでの入場禁止」告知物の掲示
- 「のめりこみ防止標語」の使用

■今後更なるご指導をお願いしたい取組

- 「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」告知ポスターの掲示

アドバイザー告知ポスターの掲示率は、2020年調査(87.3%)に比べ向上しているものの89.5%であった。

- 共通標語「パチンコ・パチスロは18歳になってから」の使用

共通標語「パチンコ・パチスロは18歳になってから」の使用率は、2020年調査(78.2%)から向上し85.0%となったが、「のめり込み防止標語」の使用率(97.4%)と10ポイント以上の差があった。

- 「依存問題対策実施確認シート」の使用状況

「依存問題対策実施確認シート」の記入・保管をしていないホールが23.5%あった。

- 「依存問題啓発週間」の取組状況

2021年5月14日～20日の「依存問題啓発週間」にあわせて組合員ホールにポスターの掲示等の告知協力を要請していたが、告知活動未実施のホールが22.9%あった。

- 「登録アドバイザー」のエントリー状況

「登録アドバイザー」にエントリーしたホールは29.9%であった。「登録アドバイザー」の取組は、パチンコ・パチスロ産業依存対策有識者会議から高い評価を得ているものの登録者数が少ないことから、アドバイザー全員に対するメールマガジンの共有方法を検討するよう提言を受けている。対応策について21世紀会で検討のうえ報告させていただく。

- 「自己申告・家族申告プログラム」の導入状況

自己申告プログラム導入ホール数は4,961で導入率は70.6%、家族申告プログラム導入ホール数は4,500で64.0%であった。

本調査では、「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」がホールで実際に相談を受けた内容も質問しているが、その回答の多くが入店制限や利用金額にかかわる相談である。これらの相談内容は自己申告・家族申告プログラムを導入することで即応できることから、未導入ホールは導入の検討をお願いしたい。

2021年「依存対策実施状況調査」結果(詳細版)

●回答ホール数及び回答率

回答ホール数 7,026 (回答率 90.8%)

調査期間：2021年9月30日～12月17日

※2020年調査回答率：87.6% (調査期間2020年7月27日～9月23日)

●「依存問題対策ガイドライン」及び「付属マニュアル」について

質問① 貴店では、2020年3月に制定された「パチンコ店における依存問題対策ガイドライン」及び「付属マニュアル」を既に入手・保管して、内容を確認していますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 入手・保管の上、内容を確認している	6,814	97.0%
<input type="checkbox"/> 入手していない	212	3.0%	3.1%

●リカバリーサポート・ネットワーク相談窓口告知ポスター掲示状況について

質問① 貴店では、パチンコ依存問題相談機関「リカバリーサポート・ネットワーク(RSN)」の相談窓口告知ポスターを店内に掲示していますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 掲示している ※デジタルサイネージを使った掲示も含む	6,999	99.6%
<input type="checkbox"/> 掲示していない	27	0.4%	0.4%

質問② ポスターを店内のどこに掲示していますか。(複数回答可)
※質問1で「掲示している」と回答した6,999店舗を対象

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 店舗入口	3,555	50.7%
<input type="checkbox"/> 店舗内トイレ	5,194	74.2%	75.6%
<input type="checkbox"/> 店舗内(トイレ以外)	4,524	64.6%	67.8%
<input type="checkbox"/> 店内デジタルサイネージ	408	5.8%	6.6%
<input type="checkbox"/> その他	945	13.5%	12.5%

その他:カウンター(賞品交換、会員受付等)、駐車場・駐輪場、休憩所、喫煙所、エレベーター、両替機・精算機、自店webサイト(P-WORLD、SNS含む)等

質問③ ポスターは何枚掲示していますか。
※質問1で「掲示している」と回答した6,999店舗を対象

●3枚 1,452(20.8%) ●2枚 1,094(15.6%) ●4枚 1,015(14.4%) ●5枚 784(11.2%)
●1枚 642(9.2%) ●6～10枚 1,560(22.3%) ●11枚以上(最高39枚) 379(5.4%)
※0枚(デジタルサイネージのみ) 73(1.0%) **平均4.8枚**

質問A ポスターを掲示していない理由をご記入ください。
※質問1で「掲示していない」と回答した27店舗を対象。

●ポスター以外の方法(自社制作ポスター、POP、ステッカー等)で告知している。(6)
●ポスターがない。(2) ●ポスター劣化のため一時的に剥がしている。(2)
●閉店予定、休業中のため。(2) ●目立つところに貼りたくない。(1)

●「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」活動状況について

質問① 貴店には、「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」が何人いますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 3人以上	4,913	69.9%
<input type="checkbox"/> 2人	1,165	16.5%	16.9%
<input type="checkbox"/> 1人	806	11.5%	12.0%
<input type="checkbox"/> いない	142	2.1%	2.0%

質問② 貴店ではアドバイザーがいる旨を告知するポスターを掲示していますか。

※質問1で1名以上いると回答した6,884店舗を対象。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 店内に掲示	5,733	83.2%	80.8%
<input type="checkbox"/> 店舗入口に掲示	423	6.3%	6.5%
<input type="checkbox"/> 掲示していない	728	10.5%	12.7%

質問③ 貴店では、「安心パチンコ・パチスロリーフレット」を店内に設置していますか。(複数回答可)

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 休憩所に設置している	2,589	37.6%	30.0%
<input type="checkbox"/> 賞品カウンターに設置している	4,382	63.7%	50.9%
<input type="checkbox"/> 島端に設置している	366	5.3%	4.4%
<input type="checkbox"/> 上記以外の場所に設置している	1,086	15.8%	13.5%
<input type="checkbox"/> 設置していない	117	1.7%	1.2%

質問④ 貴店のアドバイザーは、お客様から遊び方やのめり込みについての相談を受けたことがありますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> ある	859	12.2%	9.4%
<input type="checkbox"/> ない	6,165	87.8%	90.6%

質問⑤ 貴店には、2020年3月よりスタートした「登録アドバイザー」制度にエントリーされたアドバイザーはいますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> いる	2,061	29.9%	24.5%
<input type="checkbox"/> いない	4,823	70.1%	75.5%

質問⑥ 具体的な相談内容とアドバイザーの対応について、差し支えない範囲でご記入ください。

※質問4で「ある」と回答した859店舗を対象。

● 依存・のめり込みに関する相談	
・入店制限に関するもの	139
・利用金額に関するもの	79
・来店頻度に関するもの	24
・遊技時間に関するもの	14
・自己申告・家族申告プログラムの紹介	27
・RSNや相談機関の紹介	60
・パチンコをやめたいという相談	18
(うち、家族・知人からの相談)	63
● 初心者に対する遊技方法の説明	159
● 遊技客の声かけ・見守り※ ※のめり込みを心配する遊技客、障がいをもつ遊技客、常連客の高齢者の見守り	22
● 遊技客からのクレーム・トラブル対応	7
● アドバイザーに関する問い合わせ	5

●「18歳未満立入禁止」の表示等について

質問① 貴店では、風営法第18条に規定されている、ホール入口の「18歳未満立入禁止」表示をしていますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 表示している	7,026	100.0%	100.0%
<input type="checkbox"/> 表示していない	0	0.0%	0.0%

質問② 貴店では、「パチンコ店における依存問題対策ガイドライン」で規定されている「18歳未満立入禁止」の表示について、どのような表示を実施していますか。(複数回答可)

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 警察庁が作成した注意喚起の掲示	5,023	71.5%	71.6%
<input type="checkbox"/> 18歳未満入場禁止ポスターの掲示	5,785	82.3%	82.0%
<input type="checkbox"/> 18歳未満遊技禁止シールの貼付	5,747	81.8%	81.3%
<input type="checkbox"/> 賞品提供カウンターに年齢確認シートを設置	5,201	74.3%	74.4%
<input type="checkbox"/> その他の表示方法	599	8.5%	8.8%
<input type="checkbox"/> 未表示	55	0.7%	—

質問③ 貴店では、18歳未満の可能性のあると認められる者に対し、「年齢確認書類(身分証明書等)による年齢確認」を実施していますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 実施している	7,012	99.8%	99.9%
<input type="checkbox"/> 実施していない	14	63.7%	0.1%

●「子どもの事故防止」「子連れでの入場禁止」告知物の掲示状況について

質問① 貴店では、「子どもの事故防止」「子連れでの入場禁止」の告知を行っていますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 告知している	6,827	97.1%	97.3%
<input type="checkbox"/> 告知していない	199	2.9%	2.7%

質問② 告知物を店内のどこに掲示していますか。(複数回答可)
※質問1で「告知している」と回答した6,827店舗を対象。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 店舗入口	5,022	73.5%	73.7%
<input type="checkbox"/> 駐車場	2,077	30.4%	55.0%
<input type="checkbox"/> 店内	3,536	51.8%	33.1%
<input type="checkbox"/> その他	403	5.9%	6.9%

●「共通標語」の使用状況について

質問① 貴店では、自店の宣伝媒体に共通標語『パチンコ・パチスロは適度に楽しむ遊びです。のめり込みに注意しましょう。』を使用していますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 使用している	6,843	97.4%	97.8%
<input type="checkbox"/> 使用していない	183	2.6%	2.2%

質問② 貴店では、自店の宣伝媒体に共通標語『パチンコ・パチスロは18歳になってから。』を使用していますか。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 使用している	5,973	85.0%	78.2%
<input type="checkbox"/> 使用していない	1,053	15.0%	21.8%

質問③ 共通標語をどの媒体で使用していますか。(複数回答可)
※質問1または質問2で「使用している」と回答した6,851店舗を対象。

	2021年		2020年
	件数	割合	割合
<input type="checkbox"/> 自店折込みチラシ	5,137	75.0%	84.2%
<input type="checkbox"/> 自店ウェブサイト(P-WORLD含む)	4,073	59.4%	57.1%
<input type="checkbox"/> 出版物(新聞・雑誌広告等)	568	11.1%	6.8%
<input type="checkbox"/> その他(テレビ・ラジオCM等)	481	7.0%	3.3%

●「自己申告・家族申告プログラム」の導入状況について

質問① 貴店では、「自己申告プログラム」を導入していますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 導入している	4,961	70.6%
<input type="checkbox"/> 導入していない	2,065	29.4%	22.4%

質問② 貴店では、「家族申告プログラム」を導入していますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 導入している	4,500	64.0%
<input type="checkbox"/> 導入していない	2,526	36.0%	26.2%

※以下、質問1または質問2で「導入している」と回答した5,009店舗を対象。

質問③ 貴店では、「自己申告・家族申告プログラム」の導入を告知していますか。(複数回答可)

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 店舗入口に「導入ステッカー」を掲示	2,482	49.6%
<input type="checkbox"/> 店内に告知ポスターを掲示	3,296	65.8%	69.6%
<input type="checkbox"/> 店内にリーフレットを設置	3,463	69.1%	47.8%
<input type="checkbox"/> 告知していない	59	1.2%	1.8%

質問④ お客様から相談があった際、プログラム申込書をすぐ手渡せるよう常置していますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 常置している	4,900	97.8%
<input type="checkbox"/> 常置していない	109	2.2%	2.4%

●「依存問題対策実施確認シート」の使用状況について

質問① 貴店では、「依存問題対策実施確認シート」の定期的な記入・保管を行っていますか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 毎月記入・保管している	3,796	54.0%
<input type="checkbox"/> 2～3ヵ月に1度記入・保管している	1,654	23.5%	25.4%
<input type="checkbox"/> 記入・保管していない	1,576	23.5%	23.3%

質問② 貴店では、保管している「依存問題対策実施確認シート」の記入内容について、スタッフとの情報共有を行っていますか。 ※質問1で「記入・保管している」と回答した5,450店舗を対象。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 共有している	5,096	93.5%
<input type="checkbox"/> 共有していない	354	6.5%	5.8%

●「依存問題啓発週間」の取組状況について【2021年追加】

質問① 貴店では、「依存問題啓発週間」(5月14日～20日)に際して、どのような取組を実施しましたか。(複数回答可)

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 依存問題啓発週間告知ポスターを掲示した。 (店外ビジョン、デジタルサイネージでの表示も含む)	3,821	54.4%
<input type="checkbox"/> 啓発週間について、スタッフと情報共有を行った。	2,877	41.0%	—
<input type="checkbox"/> 啓発週間について、来店した遊技客に紹介した。	186	2.7%	—
<input type="checkbox"/> フォーラム実行委員会公式Twitterアカウントが発信する情報の拡散を行った。	52	0.7%	—
<input type="checkbox"/> ポスター掲示をはじめ、特に何もしていない。	1,606	22.9%	—

質問② 貴店では、21世紀会「安心娯楽宣言」ホームページ内で公開している「依存問題特設Web サイト」を閲覧しましたか。

	2021年		2020年
	<input type="checkbox"/> 閲覧した	4,803	68.3%
<input type="checkbox"/> 閲覧していない	2,223	32.7%	—