

認定特定非営利活動法人 リカバリーサポート・ネットワーク

2024 年 ぱちんこ依存問題 電話相談事業 報告書【Part 1-0 : 序章】

Recovery Support Network

Annual Report 2024 (2025.3.7 公開)

発行人 西村 直之
発行所 認定特定非営利活動法人 リカバリーサポート・ネットワーク



〒903-0125
沖縄県中頭郡西原町上原2丁目9-1 ルボワYARA2F
URL : <https://rsn-sakura.jp/>
e-mail : recovery-support-net@theia.ocn.ne.jp
TEL&FAX : 098-871-9671

※本書の無断使用・転載・複写を固く禁じます。

【本報告書で使用する用語について】

相談に関連する用語

相談者	電話相談を掛けてきた全ての人
本人	ぱちんことに関わり方に関連した何らかの問題を抱えた当事者
家族・友人	電話相談を掛けてきた人のうち、ぱちんこに関連する問題のある人の家族や友人
援助者	医療機関や行政機関・相談機関等で相談・援助・支援等の業務を行う専門職者
ホール内ポスター	RSNの電話相談についての情報を掲載したカラー・A4サイズの啓発ポスター
相談経路	RSNの電話相談／電話番号を知ったきっかけ
転帰	電話相談終了時点での結果

パチンコ・パチスロに関連する用語

パチンコ・パチスロに関する各用語は「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（風適法）」及び「遊技機の認定及び型式の検定等に関する規則」に倣い、以下のルールによって定義し、用いている。

パチンコ	ぱちんこ遊技機を指す場合にのみ使用
パチスロ	回胴式遊技機を指す場合にのみ使用
ぱちんこ	パチンコ・パチスロの両方を指す場合に使用
パチンコホール	ぱちんこ屋、遊技場の一般的通称を採用
遊技	「ぱちんこ」や「ぱちんこで遊ぶこと」を指す場合に使用
遊技産業	ぱちんこに直接関わる事業や事業者の総称
遊技業界	遊技産業に関わる人たちの総称

【「ギャンブル等依存症」の表記とRSNの相談対応の考え方について】

2018年10月5日に施行された「ギャンブル等依存症対策基本法」において、政策上の用語として「ギャンブル等依存症」という新しい行政用語が作成され、この法案に沿って国の主導によりギャンブル等依存症対策推進計画が進められている。ぱちんこへののめり込み問題もその対策の対象である。本報告書では、これらの国の対策に関連する場合は「ギャンブル等依存症」の用語を用いた。

なお、法律による「ギャンブル等依存症」は「ギャンブル等にのめり込むことにより日常生活又は社会生活に支障が生じている状態」と定義されており、医学的ないわゆる病的な依存状態よりもはるかに広い状態像を含んでいる。そのため、RSNでは、ぱちんこへののめり込みが「ギャンブル等依存症」という行政用語で表現されることに大きな疑問と課題を持っているが、法律が定めるところの概念とRSNが対象としているぱちんこへののめり込みはおおむね重なっていると考えている。

RSNは相談機関であって医療機関ではないため、「『依存症』であるか・ないかという相談には、診断的な意見を述べない」という方針をとっている。

序章 電話相談の概要

0-1 電話相談の概要

平日のみ10時から22時まで対応

0-1-1 電話相談の概略

相談は、土曜日・日曜日・祝日を除く月曜日から金曜日までの、10時から22時（受付は21時30分まで）の時間帯にて相談員が対応している。2017年10月末までは10時から16時までであったが、同年11月より22時までに延長した。なお、時間外の電話に対しては、自動応答メッセージにて相談時間をアナウンスしている。

相談は匿名で受け、相談回数ならびに1回の相談時間の制限はしていない。電話番号非通知での無言・いたずらへの対策として、番号非通知電話には対応せず、その旨を説明するメッセージを流している。電話回線はIP電話を使用し、通話料は相談者負担、相談料は無料としている。相談者の負担する通話料金の目安は、固定電話から全国一律3分11.55円、携帯電話からは契約会社の料金プランによって異なり、最大で30秒22円となっている。

0-1-2 相談員

RSNでは、専門的なトレーニングを受けた相談員が電話相談にあたっている。パチンコホール（以下、ホール）の業界団体である全日本遊技事業協同組合連合会をはじめとする遊技産業は「ギャンブル等依存症」対策の一環としてRSNへの支援体制を強化しており、RSNに人員を派遣する出向・研修制度を2017年5月から2023年7月まで行ってきた。2024年12月末時点で、常勤6名、非常勤2名の相談員が在籍している。従来の日中を中心とする時間帯と、延長された夜間を中心とする時間帯に分け、相談員のシフト管理を行っている。

0-1-3 支援室

遊技機メーカーの組合である日本遊技機工業組合と遊技機や部備品の健全な流通に努める全国遊技機商業協同組合連合会（以下、全商協）は、2015年8月よりRSNに対する支援の一環として全商協の事務局内に「全商協リカバリーサポート・ネットワーク支援室（以下、全商協RSN支援室）」を設置した。全商協RSN支援室では、専属のスタッフが遊技業界やホール等に対する意見・苦情・グチ、不正に関する相談・情報提供などといった、相談以外の電話に対応してきた。2018年4月より、支援室の機能をRSNに統合してRSN支援室とし、現在に至っている。

0-1-4 データ蓄積方法

RSNで受けた相談は、独自に作成した相談票にまとめ、当日中にデータベースへ入力し、蓄積している。入力ミス防止のため、複数人の相談員によってトリプルチェックを行っている。

全ての相談は、相談者からの申告により、過去のデータベースと照合することで初回あるいは複数回であるかを判別している。また、同日複数回の入電に関しては1件としてカウントしている。

本報告書では、「第1章 相談の基礎資料」の一部の項目を除いた全ての項目において、集計・分析は初回相談を対象としている（補章を除く）。なお、2018年10月以降からは、RSN支援室に寄せられた電話も合算して集計し、分析を行っている。

※2024年データの統計割合については、小数点第二位を四捨五入して算出するため、合計割合が100%にならない場合がある。

0-1-5 RSNのポスター等資料

00 パチンコ・パチスロを楽しむために知っておきたいこと
パチンコ依存問題の相談先

あなた自身や身の回りにパチンコ・パチスロで問題が起きている場合、疑問を感じたら一人で悩まずに相談してください。あなたの悩みを解決を手助けしてくれる相談先があります。

パチンコ・パチスロを楽しむために知っておきたいこと
不安や問題が解消できない時は、一人で悩まず相談しましょう。

認定特定非営利活動法人ばらんと依存問題相談機関
リカバリーサポートネットワーク

無料電話相談
※通話料がかかります

050-3541-6420

月～金(土日祝除く)10:00～22:00(受付21:30)

精神保健福祉センター

心相談ダイヤル
(休日は24時間)

0570-064-556

全国どこからでも電話をかけた所を所轄の公的相談機関に接続されます。都道府県・指定都市等に設置された精神保健福祉センターの相談員が、心の問題や病気について、又はご家族ご友人などからのご相談を相談員が、相談内容に応じて、お住まいの地域の公的機関の担当者とつなぐことができます。

各パチンコホールの安心パチンコ・パチスロアドバイザー

依存問題に関する講習を受けたスタッフが、お客様からの相談にも対応します。

パチンコ・パチスロ以外のトラブルが、問題の原因となっている場合もあります。借金や法的トラブルなどの、専門的相談先をご紹介します。

<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードや消費者金融などの利用による多量債務の相談 多量債務はとっくすライン 0570-031640 借金や法的トラブルなどの、専門的相談先をご紹介します。 	<ul style="list-style-type: none"> 借金・離婚・もめごとなど法的なトラブルの相談 日本司法支援センター DV(家族内の暴力)についての相談 DV相談ナビ #8008
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

パチンコ依存問題予防・啓発リーフレット (プレイヤー向け①) ※eラーニング管理権限者のみDL可能

01 パチンコ・パチスロを楽しむために知っておきたいこと

あなたの遊び方は安全ですか?

パチンコ・パチスロは、日本で生まれ育った娯楽です。自家満足して多くの皆さまが楽しみながら参加しています。安心・信頼の娯楽として提供されている方からみれば、パチンコ・パチスロは、娯楽で遊ぶための娯楽活動です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

どんな問題が起きるの?

パチンコ・パチスロは、人によっては「パチンコ依存症」のリスクを伴っています。そのリスクを減らすために、日々の生活のリズムを整えることが大切です。

問題が起きないように予防しましょう

- 1 パチンコ・パチスロは娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 2 パチンコ・パチスロは、お金や時間もお金や時間を消費する娯楽です。お金のやり取りは、娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 3 娯楽活動の楽しみは、娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコ・パチスロを安全に楽しむために

以下のことをご留意して実行すると、パチンコ・パチスロで、あなた自身や家族、身近な人などに問題が起きるリスクを減らすことができます。

遊び方に関すること

使ったお金の上限を決める
娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。

遊ぶ時間や場所を決める
娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。

自分の遊び方を振り返る
娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。

承諾のある時間とお金で遊ぶ
娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。

負けを取り戻そうとしない
パチンコ・パチスロは、金銭消費の娯楽です。娯楽活動として楽しむことが大切です。

遊ぶ前に必要な知識

パチンコ・パチスロを知る
パチンコ・パチスロについて、ルールと仕組みをしっかり理解してから遊びましょう。

その他の注意点

ごまかす行為は厳禁
パチンコ・パチスロは、娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコ依存問題予防・啓発リーフレット (プレイヤー向け②) ※eラーニング管理権限者のみDL可能

02 パチンコ・パチスロを楽しむために知っておきたいこと
パチンコ・パチスロの基礎知識

パチンコ・パチスロについて正しい知識を身に付けることは、安全に遊ぶための大切なことです。娯楽活動として楽しむことを心がけ、娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコで遊ぶときのルール

パチンコで遊ぶときは、娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコで遊ぶときのルール

パチンコで遊ぶときは、娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

自分に合った遊技機で遊びましょう

【賞玉・メダル料金が色々!!】

4パチ-20スロ (4月パチンコの日限定) 本機は、お金の消費が少なく、遊技料が安いです。	1パチ-5スロ (1月パチンコの日限定) お金の消費が少なく、遊技料が安いです。	2パチ-10スロ 0.5パチ-2スロ お金の消費が少なく、遊技料が安いです。
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------

【大当たり確率がタイプ分け!!】

パチンコは、大当たり確率がタイプ分けされています。娯楽活動として楽しむことが大切です。

【パチスロの設定】

パチスロには、大当たり確率や賞金額などの設定があります。娯楽活動として楽しむことが大切です。

【お金の管理】

パチンコ・パチスロは、娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコ依存問題予防・啓発リーフレット (プレイヤー向け③) ※eラーニング管理権限者のみDL可能

03 パチンコ・パチスロを楽しむために知っておきたいこと
あなたの遊び方は安全ですか?

パチンコ・パチスロは、娯楽活動として楽しむことが大切です。娯楽活動は娯楽活動として楽しむことが大切です。

あなたは、美しい娯楽活動なのに... 思い当たることはありませんか?

- 自分がお金や時間を多く消費している
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。
- 娯楽活動として楽しむことが大切です。

遊び方を見直して、安全に楽しみましょう!

ゲームをよく知る
遊ぶ金額を決める
自由に使えるお金の範囲を決める
負けを取り戻そうとしない
他の娯楽活動を持つ

自分で解決できないときは...
一人で悩まず、相談しましょう。

お金や時間の問題をパチンコで解決するのは危険です。娯楽活動として楽しむことが大切です。

パチンコ依存問題予防・啓発リーフレット (プレイヤー向け④) ※eラーニング管理権限者のみDL可能

